okta

OKTA, INC.
DATA PROCESSING ADDENDUM

This Data Processing Addendum ("**DPA**") forms part of the Master Subscription Agreement (or other written or electronic agreement governing Customer's use of the Service) (the "**Agreement**") between Okta and Customer. All capitalized terms not defined herein shall have the meaning set forth in the Agreement. In providing the Service to Customer pursuant to the Agreement, Okta may Process Personal Data on behalf of Customer, and the parties agree to comply with the following provisions with respect to any Personal Data.

This DPA reflects the parties' agreement with regard to the Processing of Personal Data. Customer enters into this DPA on behalf of itself and, to the extent required under applicable Data Protection Laws and Regulations, in the name and on behalf of its Affiliates, if and to the extent Okta processes Personal Data for which such Affiliates qualify as the Controller or a Processor.

This DPA consists of distinct parts: (1) the main body of the DPA, and (2) the Standard Contractual Clauses and Annexes I, II, III, and IV (if applicable). Please note that the Standard Contractual Clauses are included by reference, and their full text, including Annex III and Annex IV addressing respectively data transfers from Switzerland and the United Kingdom, is available on the Trust & Compliance Documentation.

INSTRUCTIONS ON HOW TO EXECUTE THIS DPA WITH OKTA

1. This DPA has been pre-signed on behalf of Okta, Inc.

2. Customer must complete the information in the signature box and sign on the signature page.

3. Customer must send the completed and signed DPA to Okta either (1) via email, indicating the Customer's full entity name (as set out on the applicable Okta Order Form or invoice) in the body of the email to DPA@okta.com or (2) by completing the DPA digitally, via the link at the following webpage: https://www.okta.com/trustandcompliance. Upon receipt of the validly-completed DPA by Okta at either the email address in part (1) or via the web as described in part (2) of the prior sentence, this DPA shall come into effect and legally bind the parties.

4. If Customer makes any deletions or revisions to this DPA, such deletions or revisions are hereby rejected and invalid unless agreed in writing by Okta. Customer's signatory represents and warrants that they have the authority to bind Customer to this DPA.

APPLICATION OF THIS DPA

If the Customer entity signing this DPA is a party to the Agreement, then this DPA is an addendum to, and forms part of, the Agreement.

If the Customer entity signing this DPA has executed an Order Form with Okta pursuant to the Agreement, but is not itself a party to the Agreement, then this DPA is an addendum to that Order Form and applicable renewal Order Forms, and the Okta entity that is a party to such Order Form is a party to this DPA.

If the Customer entity signing this DPA is neither a party to an Order Form nor the Agreement, then this DPA is not valid and therefore is not legally binding. Such an entity should request that the Customer entity who is a party to the Agreement executes this DPA.

DPA DEFINITIONS

"**Affiliate**" has the meaning set forth in the Agreement. If undefined, "Affiliate" means any entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with the Customer entity signing this Agreement, or with Okta, Inc., as the case may be. "Control," for purposes of this definition, means direct or indirect ownership or control of more than 50% of the voting interests of the subject entity.

"**CCPA**" means the California Consumer Privacy Act, California Civil Code sections 1798.100 *et seq*., as amended by the California Privacy Rights Act of 2020, including any implementing regulations, as superseded, amended, and replaced.

"**Controller"** means the entity which determines the purposes and means of the Processing of Personal Data.

"**Customer Data**" means all electronic data submitted by or on behalf of Customer, or an Affiliate, to the Service.

"**Data Protection Laws and Regulations**" means all laws and regulations, including laws and regulations of the European Economic Area (EEA), and their member states, Switzerland, the United Kingdom, and the United States and its states, Canada and its provinces, applicable to the Processing of Personal Data under the Agreement, as superseded, amended, or replaced.

"**Data Subject**" means the identified or identifiable person to whom Personal Data relates.

"**GDPR**" means the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation), as superseded, amended, or replaced.

"**Okta**" means Okta Inc.

"**Personal Data**" means any information relating to an identified or identifiable natural person that is included within Customer Data. For clarity, Personal Data includes equivalent definitions under Data Protection Laws and Regulations, such as "personally identifiable information" and "personal information" to the extent such information is part of Customer Data.

"**Processing**" (including its root word, "Process") means any operation or set of operations which is performed upon Personal Data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

"**Processor**" means the entity which Processes Personal Data on behalf of the Controller.

"**Restricted Transfer**" means (i) where the EU GDPR applies, a transfer of Personal Data from the EEA to a country outside of the EEA which is not subject to an adequacy determination by the European Commission; (ii) where the Swiss FADP applies, a transfer of Personal Data from Switzerland to any country which is not recognized to provide adequate protection by the Swiss Federal Data Protection and Information Commission; and (iii) where the UK GDPR applies, a transfer of Personal Data from the United Kingdom to any other country which is not subject based on adequacy regulations pursuant to Section 17A of the United Kingdom Data Protection Act 2018.

"**Security Breach**" means a breach of security that causes the unlawful or accidental destruction, alteration or damage or loss, unauthorized disclosure of, or access to, Customer Data, including Personal Data, transmitted, stored or otherwise Processed by Okta or its Sub-processors, of which Okta becomes aware.

"**Standard Contractual Clauses**" means the Standard Contractual Clauses pursuant to the European Commission's Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021 on Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council. The Controller to Processor Standard Contractual Clauses (Module 2) and the Processor to Processor Standard Contractual Clauses (Module 3) are currently available here.

"**Sub-processor**" means any Processor engaged by Okta to Process Personal Data on Okta's behalf in order to provide the Service.

"**Supervisory Authority**" means (i) "Supervisory Authority" as defined in the GDPR; or (ii) "Commissioner" in the context of the UK GDPR and the Federal Data Protection and Information Commissioner, where applicable.

"**Swiss FADP**" means the Swiss Federal Act on Data Protection 2020, as superseded, amended, or replaced.

"**Trust & Compliance Documentation**" means the Documentation applicable to the specific Service purchased by Customer, as may be updated periodically, and accessible via Okta's website at https://www.okta.com/trustandcompliance/, or as otherwise made reasonably available by Okta.

"**UK GDPR**" means the GDPR as saved into United Kingdom law by virtue of Section 3 of the United Kingdom's European Union (Withdrawal) Act 2018.

"**U.S. Privacy Laws**" means specifically the Data Protection Laws and Regulations in the United States and its states, including the CCPA, applicable to the Processing of Personal Data under the Agreement.

okta

DPA TERMS

Okta and Customer hereby enter into this DPA effective as of the last signature date below:

1. **Scope of Processing.** Okta provides the Service to Customer under the Agreement. In connection with the Service, the parties anticipate that Okta may Process Personal Data. The subject-matter of the Processing of Personal Data by Okta is the performance of the Service pursuant to the Agreement and Okta acknowledges that Customer is disclosing or authorizing Okta to collect on Customer's behalf, or is otherwise making available, Personal Data in connection with this Agreement for the limited purposes set out in the Agreement and this DPA, as specified in Annex I. The duration of the Processing, the nature and purpose of the Processing, the types of Personal Data and categories of Data Subjects Processed under this DPA are further specified in Annex I to the Standard Contractual Clauses attached to this DPA.

2. **The Parties' Roles.** The parties agree that with regard to the Processing of Personal Data:

   (i) Okta acts as a Processor on behalf of Customer, and Customer acts as a Controller, unless Customer is the processor of the Personal Data. In that case, Okta is a Sub-processor to Customer;

   (ii) For the avoidance of doubt, to the extent Processing of Personal Data is subject to the CCPA, the parties agree that Customer is the "Business" and Okta is the "Service Provider" (as those terms are defined by the CCPA).

3. **Customer Responsibilities.** Customer shall, in its use of the Service, Process Personal Data in accordance with the requirements of Data Protection Laws and Regulations, including any applicable requirements to provide notice to Data Subjects of the use of Okta as Processor. Customer shall have the sole responsibility for the accuracy, quality, and legality of Personal Data and the means by which Customer acquired Personal Data. Customer specifically acknowledges that its use of the Service will not violate the rights of any Data Subject under Data Protection Laws and Regulations.

4. **Purpose Limitation.** Okta shall keep Personal Data confidential and shall only Process Personal Data on behalf of and in accordance with Customer's documented instructions for the following purposes: (i) Processing in accordance with the Agreement and applicable Order Form(s); (ii) Processing initiated by Users in their use of the Service; and (iii) Processing to comply with other documented, reasonable instructions provided by Customer (for example, via email) where such instructions are consistent with the terms of the Agreement and applicable Data Protection Laws and Regulations.

   4.1 Customer's Processing Instructions. This DPA and any applicable Agreement constitute Customer's complete and final instructions at the time of execution of this DPA for the purposes described above. Any additional or alternate instructions outside the scope of the Agreement or this DPA for the Processing of Personal Data must be agreed upon by both Parties and documented.

   4.2 Lawfulness of Instructions. Customer's instructions to Okta for the Processing of Personal Data shall comply with Data Protection Laws and Regulations. Okta shall not be required to comply with or observe Customer's instructions if such instructions would violate any Data Protection Laws and Regulations. If Okta becomes aware or reasonably believes that Customer's instructions do not comply with Data Protection Laws and Regulations, Okta will notify Customer. Okta will inform Customer upon becoming aware that Okta can no longer comply with its obligations under this DPA and the GDPR.

5. **Data Subject Request(s).** Okta may provide Customer with self-service features to assist Customer in responding to requests from Data Subjects to exercise their data subject rights under Data Protection Laws and Regulations ("Data Subject Request"). To the extent the Services do not provide such features, or Customer is unable to address a Data Subject Request without assistance, Okta, factoring into account the nature of Processing, shall, to the extent possible, assist Customer by appropriate technical and organizational measures. If a Data Subject Request is made directly to Okta regarding the Processing of Personal Data, and to the extent Customer is identified or can easily be identified by Okta, Okta will redirect the Data Subject to submit their request to Customer. To the extent legally permitted, Customer shall be responsible for any reasonable costs arising from the provision of additional assistance requested by Customer to address a Data Subject Request.

6. **Okta Personnel.** Okta shall ensure that its personnel engaged in the Processing of Personal Data are informed of the confidential nature of the Personal Data, have received appropriate privacy and security training regarding their responsibilities, and have executed written confidentiality agreements.

7. **Sub-processing.**

7.1 Okta's Sub-processors. Customer acknowledges and agrees to Okta's use of Sub-processors. Where the Standard Contractual Clauses apply, the parties acknowledge that Customer provides a general consent to onward sub-processing by Okta. Okta must: (i) enter into a written contract that binds each Sub-processor to comply with applicable Data Protection Laws and Regulations and with terms no less protective of privacy than the terms in this DPA, and (ii) remain liable for the acts and omissions of its Sub-processors to the same extent Okta would be liable if performing the services of each Sub-processor directly under the terms of this DPA, except as otherwise set forth in the Agreement.

7.2 List of Okta's Sub-processors. A list of Okta's current Sub-processors, including a description of their processing activities and locations, is made available on our Okta Sub-processor Information Page, within our Trust & Compliance Documentation (https://support.okta.com/help/s/article/okta-sub-processor-information?language=en_US). Customer acknowledges and agrees that (a) Okta's Affiliates may be retained as Sub-processors; and (b) Okta and Okta's Affiliates respectively may engage third-party Sub-processors in connection with the provision of the Service.

7.3 New Sub-processors. Customer may subscribe to receive notifications of new Sub-processor(s) for each applicable Okta Service, by sending an email to subprocessors@okta.com with the following information: (i) Customer Name, (ii) Customer Address, (iii) Executed copy of the Customer-Okta DPA, and (iv) Customer e-mail address. Okta shall use this mechanism to provide notification of any new Sub-processor before it authorizes any such new Sub-processor(s) to process Personal Data in connection with the provision of the applicable Service.

7.4 Right to Object. Customer may object to Okta's use of a new Sub-processor by notifying Okta in writing at privacy@okta.com. Customer shall notify Okta promptly in writing within thirty (30) business days after receipt of Okta's notice in accordance with the mechanism set out above. In the event Customer objects to a new Sub-processor, and that objection is not unreasonable, Okta will use reasonable efforts to make available to Customer a change in the Service or recommend a commercially-reasonable change to Customer's configuration or use of the Service to avoid Processing of Personal Data by the objected-to new Sub-processor without unreasonably burdening the Customer. If Okta is unable to make such change available within a reasonable time period, which shall not exceed thirty (30) business days, Customer may terminate the applicable Order Form(s) with respect only to those aspects of the Service which cannot be provided by Okta without the use of the objected-to new Sub-processor by providing written notice to Okta. Okta will refund Customer any prepaid fees covering the remainder of the term of such Order Form(s) following the effective date of termination with respect to such terminated Service.

7.5 Sub-processors and the Standard Contractual Clauses. Customer acknowledges and agrees that Okta may engage Sub-processors as described in this section for the fulfilment of Okta's obligations, under Clause 9(a) of the Standard Contractual Clauses. The parties agree that the copies of the Sub-processor agreements that must be provided by Okta to Customer pursuant to Clause 9(c) of the Standard Contractual Clauses may have all commercial information, or clauses unrelated to the Standard Contractual Clauses or their equivalent, removed by Okta beforehand to protect business secrets or other confidential information; and, that such copies will be provided by Okta, in a manner to be determined in its discretion, only upon request by Customer.

8. **Security Measures.** Okta shall maintain appropriate organizational and technical measures for protection of the security (including protection against unauthorized or unlawful Processing, and against unlawful or accidental destruction, alteration or damage or loss, unauthorized disclosure of, or access to, Customer Data), confidentiality, and integrity of Customer Data, as set forth in Okta's applicable Trust & Compliance Documentation. Okta regularly monitors compliance with these measures. Okta will not materially decrease the overall security of the Service during a subscription term.

9. **Third-Party Certifications and Audit Results.** Okta has attained certain third-party certifications and audit results that are made available to Customer for self-service viewing at security.okta.com.

10. **Audits.** The parties agree that the audits described in Clause 8.9 of the Standard Contractual Clauses shall be carried out in accordance with the following specifications:

(i) following Customer's written request, and subject to the confidentiality obligations set forth in the Agreement, Okta shall make available to Customer information regarding Okta's compliance with the obligations set forth in this DPA, to the extent that Okta makes it generally available to its customers.

(ii) Customer may contact Okta in accordance with the "Notices" section of the Agreement to request an on-site audit of the procedures relevant to the protection of Personal Data. Customer shall reimburse Okta for any time expended for any such on-site audit at Okta's then-current professional services rates, which shall be made available to Customer upon request. Before the commencement of any such on-site audit, Customer and Okta shall mutually agree in writing upon the scope, timing, and duration of the audit, in addition to the reimbursement rate for which Customer shall be responsible. All reimbursement rates shall be reasonable, taking into account the resources expended by Okta.

(iii) Customer shall promptly notify Okta and provide information about any actual or suspected non-compliance discovered during an audit.

The provision in this section shall by no means derogate from or materially alter the provisions on audits as specified in the Standard Contractual Clauses.

11. **Notifications Regarding Security Breaches.** Okta has in place reasonable and appropriate security incident management policies and procedures, as specified in the Trust & Compliance Documentation, and shall notify Customer without undue delay after confirming a Security Breach. Okta shall make reasonable efforts to identify the cause of such Security Breach, and take those steps as Okta deems necessary and reasonable in order to remediate the cause of such a Security Breach, to the extent that the remediation is within Okta's reasonable control. The obligations set forth herein shall not apply to incidents that are caused by either Customer or Customer's Users.

12. **Deletion and Return of Personal Data.** Upon termination of the Agreement, Okta shall make available to Customer its Personal Data and delete Personal Data in accordance with the procedures and time periods specified in the Trust & Compliance Documentation, unless the retention of the Personal Data is permitted by Okta under applicable Data Protection Laws and Regulations. The parties agree that the certification of deletion of Personal Data that is described in Clauses 8.5 and 16(d) of the Standard Contractual Clauses shall be provided by Okta to Customer only upon Customer's written request.

13. **Data Protection Impact Assessment and Prior Consultations.** Upon Customer's written request, Okta shall provide Customer with reasonable cooperation and assistance needed to fulfil Customer's obligation under Data Protection Laws and Regulations to carry out a data protection impact assessment related to Customer's use of the Service, to the extent Customer does not otherwise have access to the relevant information, and to the extent such information is available to Okta. Okta shall provide reasonable assistance to Customer in the cooperation or prior consultation with the Supervisory Authority in the performance of its tasks relating to this section of this DPA, to the extent required under the Data Protection Laws and Regulations.

14. **Standard Contractual Clauses.** Where the transfer of Personal Data involves a Restricted Transfer, the Standard Contractual Clauses (or the UK Addendum, where applicable) apply to the legal entity that has executed the Standard Contractual Clauses, and its Affiliates, as data exporters and Okta as a data importer. By entering into this DPA, the Parties are deemed to be signing the applicable Standard Contractual Clauses (including the UK Addendum) and its applicable Appendices and Annexes, which are incorporated herein by this reference.

15. **U.S. Privacy Laws.** As required by applicable U.S. Privacy Laws, Okta agrees to:

(i) not (1) "sell" or "share" Personal Data, as those terms are defined under U.S. Privacy Laws; (2) retain, use, disclose, or otherwise Process Personal Data for any purpose other than the business purposes specified in the Agreement or Annex I, or as otherwise permitted by U.S. Privacy Laws; (3) retain, use, disclose, or otherwise Process Personal Data in any manner outside of the direct business relationship between Customer and Okta; or (4) combine any Personal Data with personal data that Okta receives from or on behalf of any third party or collects from Okta's own interactions with Data Subjects, except as permitted by U.S. Privacy Laws.

(ii) Upon Customer's reasonable written notice, Customer may take reasonable and appropriate steps to ensure that Okta uses Personal Data in a manner consistent with Customer's obligations under U.S. Privacy Laws.

(iii) In the event Customer determines that Okta has used Personal Data in a manner inconsistent with U.S. Privacy Laws, Customer may, upon Customer's reasonable written notice, stop and remediate such unauthorized use of Personal Data.

(iv) promptly notify Customer upon becoming aware that Okta can no longer comply with U.S. Privacy Laws, the timing of which notification shall be consistent with applicable legal requirements.

(v) comply with its obligations under U.S. Privacy Laws.

16. **Affiliates.** The parties agree that, by executing the DPA, the Customer enters into the DPA on behalf of itself and, as applicable, in the name and on behalf of its Affiliate(s). All access to and use of the Service by Affiliate(s) must comply with the terms and conditions of the Agreement and any violation thereof by an Affiliate shall be deemed a violation by Customer.

17. **Communications and Exercise of Rights.** Customer that is the contracting party to the Agreement shall remain responsible for coordinating all communication with Okta under this DPA and shall be entitled to transmit and receive any communication in relation to this DPA on behalf of its Affiliate(s). The parties agree that (i) solely Customer that is the contracting party to the Agreement shall exercise any such right or seek any such remedy on behalf of the Affiliate, and (ii) Customer that is the contracting party to the Agreement shall exercise any such rights under this DPA in a combined manner for all of its Affiliates together, instead of doing so separately for each Affiliate.

18. **Liability.** Each party's and all of its Affiliates' liability for all claims, taken together in the aggregate, arising out of or related to the Agreement and this DPA, and all DPAs between Affiliates and Okta, is subject to the "Limitation of Liability" section of the Agreement. Okta's and its Affiliates' total liability shall not be understood to apply individually and severally to Customer and/or to any Affiliate that is a contractual party to any such DPA. Each reference to the DPA herein means this DPA, including its Appendices.

19. **Language**. The governing language of this DPA is English. Any Japanese language version of this DPA is for reference purposes only. If there is any conflict between the English and Japanese or French version, the English version shall prevail.

20. **Order of Precedence.** This DPA is incorporated into and forms part of the Agreement, and the Standard Contractual Clauses are incorporated by reference to this DPA. For matters not addressed under this DPA, the terms of the Agreement apply. With respect to the rights and obligations of the parties vis-à-vis each other, in the event of a conflict between the terms of the Agreement and this DPA, the terms of this DPA will control. In the event of a conflict between the terms of the DPA and the Standard Contractual Clauses, the Standard Contractual Clauses will prevail.

Agreed by Customer:	Agreed by Okta, Inc.:
Signature: _____	Signature 
By: _____	By: Lisa Turbis
Title: _____	Title: Chief Privacy Officer
Date: _____	Date: _____

ANNEXES TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES (IF APPLICABLE)

ANNEX I

A. **LIST OF PARTIES**

Data exporter(s):

Name: The entity named as "Customer" in the DPA

Address: The address for Customer associated with its Okta account or as otherwise specified in the DPA or the Agreement.

Contact person's name, position and contact details: The address for Customer associated with its Okta account or as otherwise specified in the DPA or the Agreement.

Activities relevant to the data transferred under these Clauses: Processing of Personal Data for the performance of the identity and access management cloud services upon the instruction of the data exporter in accordance with the terms of the Agreement and the DPA.

Signature and date: By executing the DPA, the data exporter will be deemed to have signed this Annex I.

Role: Controller and/or processor

Data importer(s):

Name: Okta, Inc.

Address: 100 First Street, San Francisco, California 94105, USA

Contact person's name, position and contact details: Lisa Turbis, Data Protection Officer, privacy@okta.com

Activities relevant to the data transferred under these Clauses: Processing of Personal Data for the performance of the identity and access management cloud services upon the instruction of the data exporter in accordance with the terms of the Agreement and the DPA.

Role: Processor on behalf of Customer

B. **DESCRIPTION OF TRANSFER**

Categories of data subjects whose personal data is transferred

Data exporter may submit Personal Data to the Service, the extent of which is determined and controlled by the data exporter in its sole discretion, and which may include, but is not limited to Personal Data relating to the following categories of data subjects:

- Customers, business partners, and vendors of the data exporter (who are natural persons)
- Employees or contact persons of data exporter customers, business partners, and vendors
- Employees, agents, advisors, contractors, or any user authorized by the data exporter to use the Service (who are natural persons)

Categories of personal data transferred

Data exporter may submit Personal Data to the Service, the extent of which is determined and controlled by the data exporter in its sole discretion, and which may include, but is not limited to the following categories of Personal Data:

- Identifiers, such as first and last name, ID data, social logins, business contact information (company, email, phone, physical business address), and personal contact information (email, cell phone, address)
- Professional details, such as title, position, employer, professional life data, and personal life data (in the form of security questions and answers)
- Internet or other network or device activity details, such as connection data
- Localization data
- Additional Categories of Personal Data for Customers of Agent Gateway Service only: Customers determine and control the data payloads processed, transmitted, or routed by its AI agents to Customer's destination servers via Agent Gateway ("Agent Data"). Customer may elect to include Personal Data in its Agent Data. Except to programmatically route, encrypt, and/or temporarily buffer Agent Data in transit, Okta does not access, inspect, or persistently store Agent Data.

Sensitive data transferred (if applicable) and applied restrictions or safeguards that fully take into consideration the nature of the data and the risks involved, such as for instance strict purpose limitation, access restrictions (including access only for staff having followed specialised training), keeping a record of access to the data, restrictions for onward transfers or additional security measures.

Data exporter may submit special categories of data to the Service, the extent of which is determined and controlled by the data exporter in its sole discretion, and which may include Personal Data concerning health information. If applicable, data exporter agrees that it has reviewed and assessed the restrictions and safeguards applied to the special categories of Personal Data, including the measures described in the Trust & Compliance Documentation and Documentation (as defined in the Agreement), and has determined that such restrictions and safeguards are sufficient.

The frequency of the transfer (e.g. whether the data is transferred on a one-off or continuous basis)

Subject to Customer's use of the Service, Personal Data will be transferred on a continuous basis during the term of the Agreement.

Nature of the processing

Identity and access management and related services pursuant to the Agreement.

Business Purpose(s) of the data transfer and further processing

To provide the Service pursuant to the Agreement.

The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine that period

Data exporter may retain Personal Data in the Service for the duration of the Agreement. Personal Data within the Service post-termination of the Agreement will be retained and deleted in accordance with the Trust & Compliance Documentation.

For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing

Sub-processors may only Process Personal Data as necessary for the provision of the Service pursuant to the Agreement and for the duration of the Agreement. Sub-processor information is made available on the "Trust & Compliance Documentation".

C. **COMPETENT SUPERVISORY AUTHORITY**

Identify the competent supervisory authority/ies in accordance with Clause 13

Where the data exporter is established in an EU Member State: The supervisory authority with responsibility for ensuring compliance by the data exporter with Regulation (EU) 2016/679 as regards the data transfer shall act as competent supervisory authority.

Where the data exporter is not established in an EU Member State, but falls within the territorial scope of application of Regulation (EU) 2016/679 in accordance with its Article 3(2) and has appointed a representative pursuant to Article 27(1) of Regulation (EU) 2016/679: The supervisory authority of the Member State in which the representative within the meaning of Article 27(1) of Regulation (EU) 2016/679 is established shall act as competent supervisory authority.

Where the data exporter is not established in an EU Member State, but falls within the territorial scope of application of Regulation (EU) 2016/679 in accordance with its Article 3(2) without however having to appoint a representative pursuant to Article 27(2) of Regulation (EU) 2016/679: The supervisory authority of one of the Member States in which the data subjects whose personal data is transferred under these Clauses in relation to the offering of goods or services to them, or whose behaviour is monitored, are located shall act as competent supervisory authority.

ANNEX II

TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES INCLUDING TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF THE DATA

Description of the technical and organisational measures implemented by the data importer(s) (including any relevant certifications) to ensure an appropriate level of security, taking into account the nature, scope, context and purpose of the processing, and the risks for the rights and freedoms of natural persons.

Okta maintains administrative, physical and technical safeguards for protection of the security, confidentiality and integrity of Customer Data, including Personal Data, as set forth in the Trust & Compliance Documentation. Okta regularly monitors compliance with these safeguards. Okta will not materially decrease the overall security of the Service during a subscription term.

For transfers to (sub-) processors, also describe the specific technical and organisational measures to be taken by the (sub-) processor to be able to provide assistance to the controller and, for transfers from a processor to a sub-processor, to the data exporter

Okta conducts reasonable due diligence and security assessments of Sub-processors, and enters into agreements with Sub-processors that contain provisions similar to or more stringent than those provided for in the Trust & Compliance Documentation. Okta will work directly with Sub-processors, as necessary, to provide assistance to data exporter.

ANNEX III
DATA TRANSFERS FROM SWITZERLAND

In case of any transfers of Personal Data from Switzerland subject exclusively to the Data Protection Laws and Regulations of Switzerland ("Swiss Data Protection Laws"), the Standard Contractual Clauses apply with the following modifications:

1. General and specific references in the Standard Contractual Clauses to GDPR, EU, EEA or Member State Law, shall have the same meaning as the equivalent reference in Swiss Data Protection Laws, as applicable.

2. Where the data exporter is established in Switzerland or falls within the territorial scope of application of Swiss Data Protection Laws, the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner shall act as competent supervisory authority insofar as the relevant data transfer is governed by Swiss Data Protection Laws.

3. For Data Subjects habitually resident in Switzerland, the courts of Switzerland are an alternative place of jurisdiction in respect of disputes.

ANNEX IV

DATA TRANSFERS FROM THE UNITED KINGDOM

In case of any transfers of Personal Data from the United Kingdom, the following provisions apply:

This annex provides the addendum that has been issued by the Information Commissioner for parties making Restricted Transfers. The Information Commissioner considers that it provides Appropriate Safeguards for Restricted Transfers when it is entered into as a legally binding contract.

Where this annex uses capitalized terms that are defined in the DPA, including the Standard Contractual Clauses, those terms shall have the same meaning as in the Standard Contractual Clauses. Other capitalized terms have the meanings provided by the Addendum B.1.0, issued by the Information Commissioner's Office and laid before the United Kingdom Parliament in accordance with section 119A of the Data Protection Act 2018 on February 2, 2022.

Part 1: Tables

Table 1: Parties

As pursuant to Annex IA – List of the Parties of the DPA

Table 2: Selected SCCs, Modules and Selected Clauses

Addendum EU SCCs	The version of the Approved EU SCCs which this Addendum is appended to, detailed below, including the Appendix Information: Date: As pursuant to the effective date of the DPA Reference (if any): The relevant modules of the Addendum EU SCCs are available on Okta's Trust & Compliance Documentation page at https://www.okta.com/trustandcompliance/ Other identifier (if any): not applicable

Table 3: Appendix Information

"**Appendix Information**" means the information which must be provided for the selected modules as set out in the Appendix of the Approved EU SCCs (other than the Parties), and which for this Addendum is set out in:

Annex 1A: List of Parties: Page 7 of the DPA
Annex 1B: Description of Transfer: Pages 7 of the DPA

Annex II: Technical and organisational measures, including technical and organisational measures to ensure the security of the data: Page 10 of the DPA
Annex III: The list of Sub-processors is available on Okta's Trust & Compliance Documentation page at https://www.okta.com/trustandcompliance/

Table 4: Terminating this Addendum when the Approved Addendum Changes

Terminating this Addendum when the Approved Addendum changes	Which Parties may terminate this Addendum as set out in section 19 of the Approved Addendum: ☒ Importer ☐ Exporter ☐ neither Party

Part 2: Mandatory Clauses

Mandatory Clauses	Part 2: Mandatory Clauses of the Approved Addendum, being the template Addendum B.1.0 issued by the Information Commissioner's Office and laid before the United Kingdom Parliament in accordance with section 119A of the Data Protection Act 2018 on February 2, 2022, as it is revised under section 18 of those Mandatory Clauses.

OKTA, INC.
データ処理補遺

本データ処理補遺（以下「**DPA**」という。）は、Okta とお客様との間のマスターサブスクリプション契約（またはお客様による本サービスの使用について規定するその他の書面または電子契約。以下「**本契約**」という。）の一部を成すものとする。本書で定義されていないすべての定義語は、本契約に定められた意味を有するものとする。Okta は、本契約に基づきお客様に本サービスを提供するにあたり、お客様に代わって個人データを処理する場合があり、両当事者は、当該個人データに関して以下の規定を遵守することに合意する。

本 DPA は、個人データの処理に関する当事者間の合意を反映するものである。お客様は、自己のために、また、適用されるデータ保護関連法令に基づき必要とされる場合には、Okta が当該お客様の関連会社に係る個人データ（当該関連会社が管理者または処理者に該当するもの）を処理する限りにおいて、その関連会社を代表して本 DPA を締結する。

本 DPA は、次のとおり明確に区分された複数の部分から構成される。(1) DPA 本体、および (2) 標準契約条項および別紙 I、II、III、IV（該当する場合）。なお、標準契約条項は参照により本 DPA に組み込まれており、その全文（別紙 III および別紙 IV（それぞれスイスおよび英国からのデータ移転に関して定めている）を含む）は、Okta の Trust & Compliance Documentation において入手可能である。

Okta との本 DPA 締結に関する手順

1. 本 DPA は、Okta, Inc. によってあらかじめ署名されている。
2. お客様は、署名欄に必要事項を記入し、署名ページに署名しなければならない。
3. お客様は、記入・署名済みの本 DPA を、(1) 電子メール（メール本文にお客様の正式名称（該当する Okta の注文書または請求書に記載の名称）を明記）により DPA@okta.com 宛に送信するか、(2) 以下のウェブページ上のリンクから電子的に完成させる方法により送信する必要がある：https://www.okta.com/trustandcompliance。Okta が(1)のメールアドレスまたは(2)のウェブ経由で適切に記入・署名済みの DPA を受領した時点で、本 DPA は発効し、両当事者を法的に拘束するものとする。
4. お客様が本 DPA に対して削除または修正を行った場合、Okta が書面により明確に同意しない限り、当該削除または修正は拒否され無効となる。また、お客様の署名者は、本 DPA につきお客様を拘束する法的権限を有していることを表明し、保証する。

本 DPA の適用

本 DPA に署名するお客様の法人が本契約の当事者である場合、本 DPA は本契約に付随し、その一部を構成する。
本 DPA に署名するお客様の法人が、本契約に基づき Okta またはその関連会社と注文書を締結しているものの、本契約自体の当事者ではない場合、本 DPA は当該注文書および該当する更新注文書に付随し、当該注文書の当事者である Okta の法人が本 DPA の当事者となる。
本 DPA に署名するお客様の法人が、注文書の当事者でもなく、本契約の当事者でもない場合、本 DPA は無効であり法的拘束力を有さない。当該法人は、本契約の当事者であるお客様の法人に本 DPA を締結するよう要請しなければならない。

DPA における定義

「**関連会社**」とは、本契約に定義されている意味を有する。定義されていない場合、「関連会社」とは、本契約に署名するお客様の法人または Okta, Inc.（状況に応じて）を直接的または間接的に支配し、もしくはそれらによって直接的または間接的に支配され、またはそれらと共通の支配下にあるあらゆる法人をいう。本定義における「**支配**」とは、対象法人の議決権の 50%超を直接的または間接的に所有または支配することをいう。
「**CCPA**」とは、カリフォルニア州消費者プライバシー法（California Consumer Privacy Act）（California Civil Code sections 1798.100 以下。California Privacy Rights Act of 2020 による改正含む。）およびその施行規則を指し、以後の改正、更新または置換されたものを含む。
「**管理者**」とは、個人データの処理の目的および手段を決定する法人をいう。
「**お客様データ**」とは、お客様またはその関連会社によって、または代表して本サービスに提出されたすべての電子データをいう。
「**データ保護関連法令**」とは、本契約に基づく個人データの処理に適用されるすべての法律および規則を意味し、欧州経済領域（EEA）およびその加盟国、スイス、英国、米国およびその各州、カナダおよびその各州の法律および規則を含む（廃止、改正または置き換えられたものを含む）。
「**データ主体**」とは、個人データの対象となる特定されたまたは特定可能な自然人をいう。
「**GDPR**」とは、個人データの処理および当該データの自由な移転に関する自然人の保護、ならびに指令 95/46/EC の廃止に関する欧州議会および理事会規則（EU）2016/679（一般データ保護規則（General Data Protection Regulation））を意味し、これには廃止、改正、または置き換えられたものを含む。
「**Okta**」とは、Okta, Inc.をいう。
「**個人データ**」とは、お客様データに含まれる、識別されたまたは識別可能な自然人に関するあらゆる情報をいう。なお、個人データには、データ保護関連法令における「個人を識別し得る情報」(personally identifiable information)、「個人情報」(personal information)等の同等の定義に該当する情報であって、お客様データの一部を構成するものも含まれる。
「**処理**」（「処理する」を含む）とは、個人データに対して、自動化された手段によるか否かを問わず行われる、収集、記録、編成、体系化、保管、適応または変更、検索、閲覧、利用、送信による開示、頒布その他の形態での提供、照合または結合、制限、消去または破壊など、あらゆる操作または一連の操作をいう。
「**処理者**」とは、管理者に代わって個人データを処理する法人をいう。
「**制限された移転**」とは、以下のいずれかの移転をいう。(i) EU GDPR が適用される場合における、EEA から EEA 域外国への個人データの移転で、移転先が欧州委員会による十分性認定を受けていない国への移転、(ii) スイス FADP が適用される場合における、スイスからの個人データの移転で、移転先がスイス連邦データ保護・情報コミッショナー（Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner）により十分な保護を提供すると認められていない国への移転、(iii) UK GDPR が適用される場合における、英国からの個人データの移転で、移転先が 2018 年英国データ保護法第 17A 条（Section 17A of the United Kingdom Data Protection Act 2018）に基づく十分性に関する規制の対象となっていない国への移転。
「**セキュリティ侵害**」とは、Okta またはその復処理者が送信、保管その他処理するお客様データ（個人データを含む）の違法または偶発的な破壊、改ざん、損傷、紛失、不正開示または不正アクセスを引き起こすセキュリティ侵害であって、Okta が認識したものをいう。
「**標準契約条項**」とは、2021 年 6 月 4 日付けの欧州委員会実施決定(EU) 2021/914（欧州議会および理事会規則(EU)2016/679 に基づく、第三国への個人データの移転に関する標準契約条項）に基づく標準契約条項（Standard Contractual Clauses）をいう。管理者－処理者間の標準契約条項（モジュール 2）および処理者－処理者間の標準契約条項（モジュール 3）は、こちらから入手可能である。
「**復処理者**」とは、Okta が本サービスを提供する目的で、Okta に代わって個人データを処理するよう従事させる処理者をいう。
「**監督当局**」とは、(i) GDPR で定義される「監督当局（Supervisory Authority）」、または(ii) UK GDPR の文脈における「コミッショナー（Commissioner）」、および該当する場合にはスイス連邦データ保護・情報コミッショナーをいう。
「**スイス FADP**」とは、2020 年スイス連邦データ保護法（Swiss Federal Act on Data Protection 2020）を指し、廃止、改正または置き換えられたものを含む。
「**Trust & Compliance Documentation**」（信頼およびコンプライアンス関連文書）とは、お客様が購入した特定の本サービスに適用され、定期的に更新される Documentation であり、Okta のウェブサイト（https://www.okta.com/trustandcompliance/）で入手可能なもの、または Okta が合理的に提供するものをいう。
「**UK GDPR**」とは、2018 年欧州連合（離脱）法第 3 条（Section 3 of the United Kingdom's European Union (Withdrawal) Act 2018）に基づき英国法に組み込まれた GDPR をいう。

「**米国プライバシー法**」とは、本契約に基づく個人データの処理に適用される、米国およびその各州のデータ保護関連法令（CCPA を含む）をいう。

DPA 本体条項

Okta およびお客様は、以下に記載の最終署名日を発効日として、本 DPA を締結する。

1. 処理の範囲
Okta は、本契約に基づきお客様に本サービスを提供する。両当事者は、本サービスに関連して、Okta がお客様の個人データを処理する可能性があることを想定している。Okta による個人データの処理の対象は、本契約に基づく本サービスの履行であり、Okta は、お客様が、本契約および本 DPA に定める限定された目的（別紙 I に規定）のために、本契約に関連して個人データを開示し、またはお客様に代わって Okta が収集することを許可し、またはその他の方法で Okta に利用可能にしていることを確認する。本 DPA の下で処理される個人データの処理期間、処理の性質および目的、個人データの種類およびデータ主体のカテゴリは、本 DPA に添付される標準契約条項の別紙 I においてさらに詳述する。

2. 両当事者の役割
両当事者は、個人データの処理に関して、以下を合意する。
(i) Okta はお客様に代わって処理者として行為し、お客様は管理者として行為する。ただし、お客様が当該個人データの処理者である場合には、Okta はお客様に対する復処理者とする。
(ii) 疑義を避けるために付言すると、個人データの処理が CCPA の適用を受ける場合は、両当事者は、お客様が「事業者（Business）」に該当し、Okta は「サービスプロバイダー（Service Provider）」（いずれも CCPA に定義される）に該当することに合意する。

3. お客様の責任
お客様は、本サービスの利用において、Okta を処理者として利用することについてデータ主体への通知を行う義務を含め、データ保護関連法令の要件を遵守して個人データを処理するものとする。お客様は、個人データの正確性、品質および適法性、ならびにお客様が個人データを取得した手段について単独で責任を負うものとする。お客様は、本サービスの利用がお客様に適用されるデータ保護関連法令に基づき、いかなるデータ主体の権利も侵害しないことを確認する。

4. 目的の限定
Okta は個人データの機密性を保持し、以下の目的のためにのみ、お客様の文書による指示に従ってお客様に代わって個人データを処理するものとする。(i) 本契約および適用される注文書に従った処理、(ii) ユーザーによる本サービスの利用に伴って開始された処理、および (iii) 本契約の条件およびデータ保護関連法令に合致する、お客様からのその他の文書による合理的な指示（例：電子メール）に従った処理。
4.1 お客様からの処理指示： 本 DPA および本契約は、上記目的のために本 DPA 締結時点におけるお客様から Okta への完全かつ最終的な処理指示を構成する。本契約または本 DPA の範囲外の追加もしくは代替の指示は、両当事者が合意し文書化しなければならない。
4.2 指示の適法性： お客様が Okta に行う個人データの処理に関する指示は、データ保護関連法令を遵守していなければならない。Okta は、当該指示がデータ保護関連法令に違反する場合には、その指示に従う義務を負わない。Okta がお客様の指示がデータ保護関連法令を遵守していないと認識した場合、またはそのように合理的に考えた場合、Okta はお客様にその旨を通知するものとする。また、Okta が本 DPA および GDPR に基づく自己の義務をこれ以上遵守できなくなったことを認識した場合、Okta はお客様に通知するものとする。

5. データ主体要求
Okta は、データ保護関連法令に基づくデータ主体の権利行使に関するデータ主体からの要求（以下「データ主体要求」という）に対応するお客様を支援するため、お客様向けのセルフサービス機能を提供する場合がある。本サービスがそのような機能を提供していない場合、またはお客様が Okta の支援なしにデータ主体要求に対応できない場合、Okta は、処理の性質を考慮に入れ、可能な範囲で適切な技術的および組織的措置によってお客様を支援するものとする。Okta に対して個人データの処理に関するデータ主体要求が直接行われ、かつ Okta がお客様を特定できる、または容易に特定できる場合、Okta は当該データ主体に対し、その要求をお客様に提出す

るよう案内するものとする。法的に許容される範囲において、お客様は、データ主体要求への対応のためにお客様が要請により提供した追加の支援から生じる合理的な費用を負担するものとする。

6. Okta の人員
Okta は、個人データの処理に従事する自社の人員に対し、個人データの機密性について周知し、その責任に関して適切なプライバシーおよびセキュリティに関する研修を受けさせ、かつ書面による秘密保持契約を締結させるものとする。

7. 復処理
7.1 Okta の復処理者： お客様は、Okta が復処理者を利用することを承認し、これに同意する。標準契約条項が適用される場合、両当事者は、お客様が Okta による復処理者への委託について包括的に同意していることを確認する。Okta は、(i) 各復処理者に、適用されるデータ保護関連法令および本 DPA の条項と同等以上のプライバシー保護を提供する条項を遵守することを義務付ける契約を書面にて締結し、(ii) 本契約に別段の定めがある場合を除き、本 DPA の下で各復処理者のサービスを Okta 自身が直接提供した場合と同程度に、復処理者の作為および不作為について責任を負うものとする。
7.2 Okta の復処理者のリスト： Okta が現在利用している復処理者の一覧（その処理内容および所在地の説明を含む）は、Okta の復処理者情報ページ（Okta Sub-processor Information Page__（Trust & Compliance Documentation 内、https://support.okta.com/help/s/article/okta-sub-processor-information?language=en_US）で入手可能である。お客様は、(a) Okta の関連会社が復処理者として従事しうること、および(b) Okta および Okta の関連会社がそれぞれ本サービスの提供に関連して第三者の復処理者を従事させることができることを認め、これに同意する。
7.3 新規の復処理者： お客様は、Okta の各本サービスについて新たな復処理者に関する通知を受領するために、subprocessors@okta.com 宛に以下の情報を記載したメールを送信することで通知の購読を申し込むことができる。(i) お客様名、(ii) お客様の住所、(iii) 締結済みのお客様-Okta 間の DPA の写し、(iv) お客様のメールアドレス。Okta は、新たな復処理者が本サービスにおいて個人データの処理に従事することを承認する前に、上記通知手段を用いて、当該副処理者に関する通知を行うものとする。
7.4 異議申立ての権利： お客様は、Okta による新たな復処理者の利用に書面で異議を申し立てることができ、その場合には privacy@okta.com 宛に通知するものとする。お客様は、上記の手順に従った Okta からの通知を受領してから 30 営業日以内に、Okta に対し速やかに書面で異議を通知するものとする。お客様が新たな復処理者に異議を申し立て、その異議が不合理ではない場合、Okta は、お客様に不当な負担をかけずに、当該異議の対象となった新たな復処理者による個人データの処理を回避するために、お客様に対し本サービスの変更を提供するか、お客様の本サービスの設定または利用方法の商業的に合理的な変更を提案するよう、合理的に努めるものとする。Okta が合理的な期間（30 営業日を超えないものとする）内にそのような変更を提供できない場合、お客様は書面による通知により、当該異議の対象となった復処理者を使用せずには提供できない本サービスの該当部分に関する注文書を解除することができるものとする。その場合、Okta は、当該解除の発効日以降の当該注文書の残存期間に対応する既払料金をお客様に返金するものとする。
7.5 復処理者と標準契約条項： お客様は、Okta が標準契約条項の条項 9(a)に基づく義務を履行するため、本項に記載されたとおり復処理者を従事させることができることを認め、これに同意する。両当事者は、標準契約条項の条項 9(c)に基づき Okta がお客様に提供しなければならない復処理者契約の写しについて、Okta が営業秘密その他の機密情報を保護するため、営業上の情報または標準契約条項と無関係の条項をあらかじめ削除できること、ならびに当該写しはお客様からの要請があった場合にのみ Okta の裁量により決定される方法で提供されることに合意する。

8. セキュリティ対策
Okta は、Okta の Trust & Compliance Documentation に定められるとおり、お客様データ（個人データを含む）のセキュリティ（不正または違法な処理、ならびに偶発的または違法な破壊、改ざん、損傷、紛失、不正開示または不正アクセスからの保護を含む）、機密性および完全性を保護するために、適切な組織的および技術的措置を維持するものとする。Okta は、これらの措置の遵守状況を定期的に監視するものとする。Okta は、サブスクリプション期間中、本サービスの全体的なセキュリティを実質的に低下させることはしないものとする。

9. 第三者認証および監査結果
Okta は、第三者による一定の認証および監査結果を取得しており、お客様は security.okta.com でこれらを閲覧することができる。

10. 監査

両当事者は、標準契約条項の条項 8.9 に規定される監査が、以下の仕様に従って実施されることに合意する。

(i) お客様から書面による要請があった場合、本契約に定める秘密保持義務に従い、Okta は、本 DPA に定められた義務の Okta による遵守状況に関する情報を、お客様に提供するものとする（ただし、Okta が一般に顧客に提供している範囲に限る）。

(ii) お客様は、本契約の「通知」条項に従って Okta に連絡することにより、個人データの保護に関連する手順についての現地監査を要請できる。お客様は、当該現地監査に Okta が要した時間に対し、Okta の当該時点のプロフェッショナルサービス料金（お客様からの要請に応じて提供される）に基づき Okta に費用を償還するものとする。かかる現地監査の開始前に、お客様と Okta は、監査の範囲、時期および期間、ならびにお客様が負担する償還率について書面で合意するものとする。すべての償還率は、Okta が費やしたリソースを考慮した、合理的なものとする。

(iii) お客様は、監査中に発見した実際のまたは疑われる不遵守事項について、速やかに Okta に通知し、情報を提供するものとする。

本項の規定は、標準契約条項に定める監査に関する規定を何ら減殺または実質的に変更するものではない。

11. セキュリティ侵害に関する通知

Okta は、Trust & Compliance Documentation に定められているとおり、合理的かつ適切なセキュリティインシデント管理ポリシーおよび手順を整備しており、セキュリティ侵害を確認後、不当な遅延なくお客様に通知するものとする。Okta は、当該セキュリティ侵害の原因を特定するために合理的な努力を払うものとし、当該セキュリティ侵害の原因を是正するために Okta が必要かつ合理的と判断する措置を講じるものとする（ただし、是正が Okta の合理的な管理範囲内である場合に限る）。本項の義務は、お客様またはお客様のユーザーに起因するインシデントには適用されないものとする。

12. 個人データの削除および返却

本契約の終了時、Okta は、お客様に対しお客様の個人データを利用可能な状態にし、Trust & Compliance Documentation に定められた手順および期間に従って個人データを削除するものとする。ただし、Okta が適用されるデータ保護関連法令の下で個人データを保持することが認められている場合はこの限りではない。両当事者は、標準契約条項の条項 8.5 および 16(d)に規定された個人データの削除の証明書は、お客様から書面による要請があった場合にのみ、Okta がお客様に提供するものとすることに合意する。

13. データ保護影響評価および事前協議

お客様から書面による要請があった場合、Okta は、お客様による本サービスの利用に関連してデータ保護関連法令に基づき課されるデータ保護影響評価を実施する義務を果たすために必要な、合理的な協力および支援を提供するものとする（お客様が関連情報にアクセスできず、かつ Okta が当該情報を保有している場合に限る）。また、Okta は、データ保護関連法令で要求される範囲において、本項に関連するお客様による監督当局との協力または事前協議において、お客様に対し合理的な支援を提供するものとする。

14. 標準契約条項

個人データの移転が制限された移転に該当する場合、標準契約条項（および該当する場合は UK Addendum）は、本 DPA を締結した法人およびその関連会社をデータ輸出者、Okta をデータ輸入者として適用する。両当事者は、本 DPA の締結により、該当する標準契約条項（UK Addendum を含む）およびその付録・別紙に署名したものとみなされる。これらは本 DPA に参照により組み込まれるものとする。

15. 米国プライバシー法

適用される米国プライバシー法に基づき、Okta は以下に同意する：

(i)(1) 米国プライバシー法で定義される個人データの「販売」または「共有」に該当する行為を行わないこと、(2) 本契約または別紙 I に規定される業務上の目的、または米国プライバシー法で別途許可される目的以外で、個人データを保持、使用、開示、またはその他の方法で処理しないこと、(3) お客様と Okta の直接的なビジネス関係の範囲を超えた方法での、個人データを保持、使用、開示、またはその他の処理をしないこと、または(4) 米国プライバシー法で認められる場合を除き、Okta が第三者からもしくは第三者に代わって受領した個人データ、または Okta がデータ主体との独自のやり取りから収集した個人データと、いかなる個人データを結合しないこと。

(ii) お客様は、合理的な書面による通知をもって、Okta が米国プライバシー法に基づくお客様の義務に合致する方法で個人データを利用するよう、合理的かつ適切な措置を講じることができる。

(iii) お客様が Okta による個人データの利用が米国プライバシー法に違反すると判断した場合、お客様は合理的な書面による通知をもって、当該不正利用を停止し是正することができる。
(iv) Okta が米国プライバシー法を遵守できなくなったことを認識した場合、適用される法的要件に従った時期に、速やかにお客様に通知すること。
(v) 米国プライバシー法に基づく義務を遵守すること。

16. 関連会社
両当事者は、本 DPA を締結することにより、お客様が自己のために、および（該当する場合には）その関連会社を代表して本 DPA を締結することに合意する。関連会社による本サービスへのアクセスおよび利用はすべて本契約の条件に従わなければならず、関連会社による違反はすべてお客様による違反とみなされる。

17. 通信および権利行使
本契約の当事者であるお客様は、本 DPA に基づく Okta とのすべての連絡を取りまとめる責任を負い、また、その関連会社に代わって本 DPA に関連する一切の連絡も送受信する権限を有するものとする。両当事者は、(i) 本契約の当事者であるお客様のみが、関連会社に代わって本 DPA に基づく権利を行使し、または救済を求めることができること、(ii) 本契約の当事者であるお客様は、本 DPA に基づく当該権利を、その関連会社ごとに個別に行使するのではなく、すべての関連会社を合わせて一括して行使することに合意する。

18. 責任
各当事者およびそ全ての関連会社の、本契約および本 DPA（ならびにお客様の関連会社と Okta との間のすべての DPA）に起因または関連して生じる一切の請求に関する責任の総額は、本契約の「責任限定」条項の適用を受ける。Okta およびその関連会社の責任総額は、お客様および／または DPA の当事者である関連会社にそれぞれ個別に、また連帯して適用されるものとは解釈されないものとする。本書における「DPA」への言及は、本 DPA（その別紙を含む）を指すものとする。

19. 言語
本 DPA の正文は英語とする。本 DPA の日本語版は参考のためのものであり、英語版と日本語版またはフランス語版との間に矛盾がある場合、英語版が優先されるものとする。

20. 優先順位
本 DPA は本契約に組み込まれ、その一部を構成する。また、標準契約条項は参照により本 DPA に組み込まれるものとする。本 DPA で規定されていない事項については本契約の条件が適用される。両当事者間の権利義務に関して、本契約と本 DPA の規定が矛盾する場合、本 DPA の規定が優先する。本 DPA と標準契約条項の規定が矛盾する場合、標準契約条項が優先する。

お客様：
署名：_*（英語版にご署名下さい）*_____
氏名：_____
役職：_____
日付：_____

Okta, Inc.：
署名：__*（英語版に署名済み）*_____
氏名：Lisa Turbis
役職：Chief Privacy Officer
日付：

標準契約条項の別紙（該当する場合）
別紙 I

A. 当事者の一覧

データ輸出者:
名称: 本 DPA に「お客様」として記載された法人
住所: お客様の Okta アカウントに関連付けられた住所、または本 DPA もしくは本契約に別途定める住所
連絡担当者の氏名・役職・連絡先: お客様の Okta アカウントに関連付けられた連絡先情報、または本 DPA もしくは本契約に別途定める連絡先情報
本別紙に基づき移転されるデータに関連する活動: 本契約および本 DPA の条件に従い、データ輸出者の指示に基づき、アイデンティティおよびアクセス管理クラウドサービスの履行のために個人データを処理すること
署名および日付: 本 DPA の締結により、データ輸出者は本別紙 I に署名したものとみなされる
役割: 管理者 及び/または 処理者

データ輸入者:
名称: Okta, Inc.
住所: 100 First Street, San Francisco, California 94105, USA
連絡担当者の氏名・役職・連絡先: Lisa Turbis、Data Protection Officer（データ保護責任者）、privacy@okta.com
本別紙に基づき移転されるデータに関連する活動: 本契約および本 DPA の条件に従い、データ輸出者の指示に基づき、アイデンティティおよびアクセス管理クラウドサービスの履行のために個人データを処理すること
役割: 処理者（お客様に代わって）

B. 移転の詳細

移転されるデータ主体のカテゴリー
データ輸出者は、本サービスに個人データを提出することができ、その範囲はデータ輸出者の単独の裁量により決定および管理され、以下のデータ主体のカテゴリーに関連する個人データを含むがこれに限定されない：

- データ輸出者の顧客、ビジネスパートナーおよびベンダー（いずれも自然人）
- データ輸出者の顧客、ビジネスパートナーおよびベンダーの従業員または連絡担当者
- データ輸出者により本サービスの使用を認められた従業員、代理人、アドバイザー、契約者その他のユーザー（いずれも自然人）

移転される個人データのカテゴリー
データ輸出者は、本サービスに個人データを提出することができ、その範囲はデータ輸出者の単独の裁量により決定および管理され、以下のデータ主体のカテゴリーに関連する個人データを含むがこれに限定されない：

- 識別子（氏名（名および姓）、ID データ、ソーシャルログイン、業務上の連絡先情報（会社名、メールアドレス、電話番号、勤務先住所）、個人の連絡先情報（メールアドレス、携帯電話番号、住所））
- 職業上の詳細（肩書、役職、雇用主、職務に関するデータ、および（セキュリティ質問と回答という形で提供される）私生活に関するデータ）
- インターネットその他のネットワークまたはデバイス活動に関する詳細（たとえば、接続データ）
- ローカライゼーションデータ
- Agent Gateway サービスのお客様にのみ適用される追加の個人データカテゴリー：お客様は、Agent Gateway を介して自社の宛先サーバーへ AI エージェントが処理、送信、ルーティングするデータペイロード（「エージェントデータ」）を決定、制御します。お客様は、エージェントデータに個人データを含めることを選択できます。Okta は、エージェントデータをプログラム的にルーティング、暗号化、または転送中に一時的にバッファリングする場合を除き、エージェントデータへのアクセス、検査、または永続的な保存を行いません。

移転される機微データ（該当する場合）およびそれに適用される制限または安全措置（当該データの性質およびそれに伴うリスクを十分考慮したもの。例えば、厳格な目的限定、アクセス制限（専門の研修を受けたスタッフにのみがアクセスできることを含む）、データへのアクセス記録の保持、再移転の制限、追加のセキュリティ対策などが含まれる）
データ輸出者は、本サービスに対し特別なカテゴリのデータを提出する場合があり、その範囲はデータ輸出者が単独の裁量で決定および管理する。当該データには、健康に関する情報などの個人データが含まれる場合がある。該当する場合、データ輸出者は、特別なカテゴリの個人データに適用される制限および安全措置（本 DPA において定義される Trust & Compliance Documentation および本契約で定義される Documentation に記載された措置を含む）を検討および評価しており、かかる制限および安全措置が十分であると判断している。

移転の頻度（例：単発か継続的か）
お客様による本サービスの利用に応じて、本契約の有効期間中、個人データは継続的に移転される。

処理の性質
本契約に基づくアイデンティティおよびアクセス管理および関連するサービスの提供

データ移転およびさらなる処理の業務上の目的
本契約に基づき本サービスを提供するため。

個人データが保持される期間（または、その期間を決定する基準）
データ輸出者は、本契約の有効期間中、本サービス内に個人データを保持できる。本契約終了後の本サービス内の個人データは、Trust & Compliance Documentation に従って保持および削除される。

（復）処理者への移転に関する、処理の対象・性質・期間
復処理者は、本契約の期間中、本契約に基づき本サービスを提供するために必要な範囲でのみ個人データを処理できる。復処理者に関する情報は、Okta の Trust & Compliance Documentation において提供されている。

C. 管轄監督当局

標準契約条項の条項 13 に従い、管轄監督当局を特定する

データ輸出者が EU 加盟国内に設立されている場合：データ移転に関してデータ輸出者が規則（EU）2016/679 を遵守することを確保する責任を有する監督当局が、管轄監督当局として機能する。

データ輸出者が EU 加盟国内に設立されていないが、規則（EU）2016/679 第 3 条(2)に基づき同規則の適用対象地域に属し、かつ同規則第 27 条(1)に従い代表者を選任している場合：規則（EU）2016/679 第 27 条(1)の意味における代表者が設立されている加盟国の監督当局が、管轄監督当局として機能する。

データ輸出者が EU 加盟国内に設立されていないが、規則（EU）2016/679 第 3 条(2)に基づき同規則の適用対象地域に属し、かつ同規則第 27 条(2)により代表者の選任義務がない場合：本標準契約条項に基づき移転される個人データに関して、規則（EU）2016/679 第 3 条(2)に基づき商品やサービスが提供されている、または行動がモニタリングされているデータ主体が所在するいずれか一つの EU 加盟国の監督当局が、管轄監督当局として機能する。

別紙 II
技術的および組織的措置（データの安全性を確保するための技術的および組織的措置を含む）

データ輸入者が実施している技術的および組織的安全措置（関連する認証を含む）の説明（これらの対策は、処理の性質、範囲、文脈および目的、ならびに自然人の権利および自由に対するリスクを考慮に入れて、適切なセキュリティ水準を確保するものとする）

Okta は、お客様データ（個人データを含む）のセキュリティ、機密性および完全性を保護するために、管理上・物理上・技術上の安全措置を講じている（詳細は Okta の Trust & Compliance Documentation に定められている）。Okta は、これらの安全措置の遵守状況を定期的に監視するものとする。Okta は、サブスクリプション期間中、本サービスの全体的なセキュリティを実質的に低下させることはしないものとする。

（復）処理者への移転については、（復）処理者が管理者に支援を提供できるように講じる具体的な技術的および組織的措置、ならびに処理者から復処理者への移転については、データ輸出者に支援を提供するために講じる措置についても記述する

Okta は、復処理者に対し合理的なデューデリジェンスおよびセキュリティ評価を実施し、Okta の Trust & Compliance Documentation に定められるのと同等以上の条項を含む契約を復処理者と締結しているす。Okta は、必要に応じてデータ輸出者への支援を提供するため、復処理者と直接協力する。

別紙 III
スイスからのデータ移転

スイスのデータ保護法令（以下「スイスデータ保護法」という）のみの適用を受ける、スイスからの個人データの移転が行われる場合、標準契約条項は以下の修正の下で適用される。

1. 標準契約条項中の GDPR、EU、EEA または加盟国法への一般的および特定的な言及は、スイスデータ保護法における同等の言及を意味するものとする。

2. データ輸出者がスイスに設立されているか、またはスイスデータ保護法の適用対象地域に属する場合、当該データ移転がスイスデータ保護法の適用を受ける限りにおいて、スイス連邦データ保護・情報コミッショナーが管轄監督当局として機能する。

3. スイスに常居所を有するデータ主体に関して、紛争についてはスイスの裁判所が選択的な管轄地となる。

別紙 IV
英国からのデータ移転

英国から個人データが移転される場合、以下の規定が適用される。

本別紙は、制限された移転を行う当事者のため、情報コミッショナー（Information Commissioner）により発行された付録（addendum）（以下「本付録」という）を提供するものである。情報コミッショナーは、本付録が法的拘束力のある契約として締結される場合、制限された移転に対する適切な保護措置を提供するものとしている。

本別紙で使用される、本 DPA（標準契約条項を含む）で定義された大文字表記の用語は、標準契約条項における同一の意味を有する。それ以外の大文字表記の用語は、2022 年 2 月 2 日付けで 2018 年データ保護法第 119A 条に基づき英国議会に提出された、情報コミッショナー事務局発行の Addendum B.1.0 における意味を有する。

第 1 部：表

表 1：当事者
別紙 1A に基づき、本 DPA の当事者一覧による

表 2：選択された標準契約条項、モジュールおよび選択条項

Addendum EU SCCs	本付録が添付される承認された EU 標準契約条項（Approved EU SCCs）のバージョン（別紙情報を含む）： **日付：** 本 DPA の発効日による **参照（該当する場合）：** 承認された EU 標準契約条項の関連するモジュールは、Okta の Trust & Compliance Documentation ページ（https://www.okta.com/trustandcompliance/）で確認可能 **その他の識別子（該当する場合）：** 該当なし

表 3：別紙情報
「別紙情報」とは、承認された EU 標準契約条項（当事者に関する部分を除く）の別紙において指定された、選択されたモジュールに関して提供すべき情報を意味し、本付録では以下のとおり定める。

別紙 1A： 当事者の一覧（本 DPA の 7 ページ）
別紙 1B： 移転の詳細（本 DPA の 7 ページ）
別紙 II： 技術的および組織的措置（データの安全性を確保するための技術的および組織的措置を含む）（本 DPA の 10 ページ）
別紙 III： 復処理者のリストは Okta の Trust & Compliance Documentation ページ（https://www.okta.com/trustandcompliance/）で確認可能

表 4: 承認された付録が変更された場合の本付録の終了

承認された付録が変更された場合の本付録の終了	承認された付録の第 19 条に基づき、本付録を終了できる当事者: ☒輸入者 ☐輸出者 ☐ いずれの当事者も終了不可

第 2 部: 必須条項

必須条項	第 2 部：承認された付録の必須条項（2022 年 2 月 2 日付けで 2018 年データ保護法第 119A 条に基づき英国議会に提出された情報コミッショナー事務局発行のテンプレート Addendum B.1.0）であり、当必須制条項の第 18 条に基づき改訂されたもの。